

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В редакции от 02.04.2024

Настоящая публичная oferta (далее — Oferta) представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Питайся правильно», ОГРН: 1187746587258, дата присвоения ОГРН: 22.06.2018, ИНН: 7719479650, КПП: 770201001, расположенного по адресу: 129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский, Ботанический пер., д. 11, кв. 34 (далее – Продавец), обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц заключить договор розничной купли-продажи набора продуктов питания (далее – Договор) на ниже изложенных условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Offerте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

1.1.1. «**Сайт**» – официальная веб-страница Продавца в сети «Интернет», расположенная по адресу <http://www.taste-balance.ru>.

1.1.2. «**Товар**» – перечень продуктов питания, используемых Продавцом для приготовления блюд; готовое блюдо, приготовленное Продавцом; продукты питания, в том числе полуфабрикаты, продаваемые Продавцом без дополнительной обработки (приготовления). Товар является результатом деятельности Продавца в процессе разработки и составления Программ питания, формирования и приготовления блюд.

1.1.3. «**Программы питания**» – программы питания, разработанные Продавцом и размещенные на Сайте. Включает в себя программы правильного питания, вегетарианского питания, программы индивидуального питания, детокс-программы, постные меню, детское меню, полезные сладости. Список программ не является ограниченным и может быть дополнен или уменьшен Продавцом в одностороннем порядке. Действующие Программы питания представлены на Сайте Продавцом в момент Заказа.

1.1.4. «**Учетная запись**» – хранимая Продавцом совокупность данных о Покупателе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным, настройкам, оформлению Заказа. Учетная запись может создаваться непосредственно Покупателем на Сайте и/или посредством обмена информацией с Продавцом с помощью телефонной связи.

1.1.5. «**Покупатель**», «**Клиент**» – дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и оформившее Заказ.

1.1.6. «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие условий договора розничной купли-продажи, изложенных в Offerте относительно приобретения Товара, осуществляемое путем прохождения процедуры регистрации на Сайте в качестве Покупателя и оформления заявки на приобретение Товара.

1.1.7. «**Заказ**», «**Заявка**» – заявка на приобретение Товара с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для оформления Заказа.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом Offerты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Товара(-ов), без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им адресу, на территории обслуживания Продавца в пределах города Москвы и Московской области.

2.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или посредством обмена информацией с Продавцом с помощью телефонной связи.

2.3. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора.

2.4. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта, опубликована на Сайте. Сведения о составе Товара на Сайте могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться к Продавцу с помощью телефонной связи за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора. В момент доставки Товара Продавец предоставляет Покупателю полные сведения о составе товара, пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях.

2.5. Наименования блюд, размещенные на Сайте, а также на лицевой стороне лотков, являются маркетинговыми (торговыми) наименованиями, которые позволяют идентифицировать блюдо, а также сделать блюдо узнаваемым. Наименования блюд, задекларированные в установленном действующим законодательством РФ порядке, указаны на производственной этикетке, расположенной на обратной стороне лотка (до начала перечисления состава блюда).

2.6. Для приобретения Товара Покупатель проходит регистрацию на Сайте самостоятельно или по телефону.

2.7. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Программу питания, количество Дней питания, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому Продавец сможет связаться с Покупателем для подтверждения условий Заказа и данных Покупателя. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте, либо посредством телефонной связи.

2.8. В случае оформления Заказа посредством телефонной связи Покупатель сообщает ему необходимую для оформления Заказа информацию в том же объеме, как и при оформлении Заказа на Сайте.

### **3. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ДОКУМЕНТЫ НА ТОВАР**

3.1. Продавец гарантирует, что качество Товара соответствует техническим регламентам, документам по стандартизации, а также требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Качество Товара должно обеспечивать безопасность жизни, здоровья потребителей, отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, предъявляемым к данному виду товара.

### **4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА**

4.1. Цены на продаваемый Товар по Договору указаны в Заявке на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса».

4.2. Оплата производится Покупателем в российских рублях путем безналичного и/или наличного расчета в размере 100% стоимости Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса» непосредственно при получении Товара.

4.3. Покупатель может заказать только Товар, представленный на Сайте в соответствии с выбранной Программой питания.

## 5. СРОК И УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

5.1. Даты доставки согласовываются Сторонами в Заявке на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса».

5.2. Покупатель гарантирует Продавцу, что на момент заключения каждой из Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса» ознакомился с представленными Товарами и убедился, что представленные и заказываемые Товары не содержат ингредиентов, вызывающих аллергические реакции и пищевую непереносимость непосредственно для людей, являющихся потенциальными потребителями Товара на стороне Покупателя. В случае сомнений Покупатель обязуется предоставить Продавцу информацию о наличии таких аллергических реакций и пищевой непереносимости на определенные продукты и/или ингредиенты в составе продуктов. Данная информация предоставляется Покупателем по адресу электронной почты [Client@taste-balance.ru](mailto:Client@taste-balance.ru) до момента заключения Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса». Отсутствие такой информации до момента заключения Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса», а равно заключение Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса» снимает с Продавца ответственность за возможные аллергические реакции и непереносимость людей, являющихся потенциальными потребителями Товара на стороне Покупателя.

5.3. Доставка Товара осуществляется путем доставки по адресу, указанному Покупателем в Заявке на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса». В случае предоставления Покупателем неверного адреса доставки, Продавец не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара, а Товар считается доставленным в полном объеме, что влечет за собой наступление обязанности Покупателя по оплате Товара в полном объеме.

5.4. При изменении адреса и/или времени доставки Покупатель уведомляет об этом Продавца до 11.00 часов московского времени дня, предшествующему дню доставки посредством направления письма по адресу электронной почты [Client@taste-balance.ru](mailto:Client@taste-balance.ru) и получения со стороны Продавца подтверждения о прочтении данного уведомления. В случае уведомления о таких изменениях с нарушением Покупателем срока и порядка, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Продавец не несет ответственности за нарушение срока доставки либо недоставку Товара, а Товар считается доставленным в полном объеме, что влечет за собой наступление обязанности Покупателя по оплате Товара в полном объеме.

5.5. Доставка Товара осуществляется силами Продавца и/или привлеченных третьих лиц с использованием оборудования, предназначенного для сохранения свойств продуктов (сумки, контейнеры (кофры) многоразового использования, хладоэлементы, аккумуляторы холода и другое оборудование). При получении Товара Покупатель немедленно возвращает Продавцу задействованное оборудование.

В случае задержки возврата такого оборудования Покупатель обязуется оплатить штраф в размере 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек за каждую единицу такого оборудования за день задержки. В случае, если задержка возврата такого оборудования составляет три и более календарных дня, Покупатель обязуется оплатить штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек за каждую единицу такого оборудования.

5.6. Доставка Товаров осуществляется Продавцом на следующих условиях:

#### 5.6.1. По городу Москве в пределах МКАД:

Доставка осуществляется силами Продавца или привлеченных третьих лиц с 06.00 до 12.00 местного времени – бесплатно; с 19.00 до 24.00 местного времени - взимается дополнительная плата в размере 150 рублей. При выполнении этой обязанности Продавец вправе самостоятельно заключать все необходимые для этого договоры с третьими лицами. Время ожидания по указанному Покупателем адресу доставки не более 15 минут. При превышении данного времени ожидания взимается штраф в размер 200,00 рублей за каждые 10 минут превышения.

#### 5.6.2. По городу Москве за пределами МКАД и по Московской области:

Доставка осуществляется транспортной компанией, привлеченной Продавцом, путем заключения договора перевозки от имени Продавца и за счет Покупателя. Оплата стоимости доставки осуществляется Покупателем непосредственно транспортной компании (ее представителю) в момент доставки Товара в соответствии с тарифами транспортной компании. Товар считается доставленным Продавцом, а обязанность по оплате Товара считается наступившей у Покупателя в момент передачи Товара от транспортной компании Покупателю, а также в случаях отказа Покупателя от оплаты стоимости доставки и / или отказа Покупателя от приемки Товара по причинам, не связанным с качеством поставляемого Товара. Время ожидания по указанному Покупателем адресу доставки, а также штраф за превышение данного времени ожидания определяется условиями и тарифами транспортной компании. При выполнении этой обязанности Продавец вправе самостоятельно заключать все необходимые для этого договоры с третьими лицами. За оказание услуг по организации доставки Товара денежное вознаграждение Продавцу не выплачивается.

#### 5.7. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной:

5.7.1. В случаях, предусмотренных п. 5.6.1 Договора, в момент передачи Товара Покупателю (уполномоченному лицу Покупателя) Продавцом или привлеченным третьим лицом. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара, право собственности на Товар переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (уполномоченному лицу Покупателя).

5.7.2. В случаях, предусмотренных п. 5.6.2 Договора, в момент передачи Товара Покупателю (уполномоченному лицу Покупателя) транспортной компанией. Риск случайной гибели и/или повреждения Товара, право собственности на Товар переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (уполномоченному лицу Покупателя), в том числе и в случаях отказа Покупателя от оплаты стоимости доставки и / или отказа Покупателя от приемки Товара по причинам, не связанным с качеством поставляемого Товара.

## **6. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**

6.1. Принятые Покупателем Товары должны быть им осмотрены в день доставки. После подписания Покупателем товарно-сопроводительных документов претензии по количеству и качеству Товара не могут быть предъявлены.

6.2. Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежит.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### 7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Выполнять качественно и в срок предусмотренные настоящим Договором обязанности.

#### 7.2. Продавец вправе:

7.2.1. Привлекать третьих лиц для своевременного и качественного исполнения своих обязательств по настоящему Договору без предварительного получения на то согласия Покупателя.

7.2.2. Направлять Покупателю информацию (рекламные сообщения, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона.

7.2.3. Изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению.

7.2.4. Хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные персональные данные Покупателя в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных, в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

7.2.5. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

7.2.6. После исполнения или прекращения действия Договора Продавец по письменному требованию Покупателя прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев обработки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.7. Осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и Продавцом в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. До момента оформления Заявки на доставку комплексного питания заказчиков «Баланс Вкуса» ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте.

7.3.2. Предоставить достоверные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом.

7.3.3. Своевременно принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты. В том числе своевременно осуществлять приемку Товара в сроки, установленные настоящей Офертой.

7.3.3.1. Оформление Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли-продажи, изложенными в Оферте.

7.3.4. Возвращать Продавцу оборудование, задействованное Продавцом для доставки (сумки, контейнеры (кофры) многоразового использования, хладоэлементы, аккумуляторы холода и другое оборудование, предназначенное для сохранения свойств Товара). В случае задержки возврата такого оборудования Покупатель обязуется оплатить штраф, предусмотренный п. 5.5 Оферты.

7.3.5. Не допускать использования своей Учетной записи другими лицами, а в случае передачи данных третьим лицам для доступа к своей Учетной записи нести полную ответственность и обязанности за действия, совершенные такими лицами, как за свои собственные, в том числе ответственность и обязанности в соответствии с настоящей Офертой.

7.3.6. Не использовать Товар в предпринимательских целях, в том числе путем перепродажи Товара.

7.3.7. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

7.3.8. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

7.4. Покупатель вправе:

7.4.1. Получать информацию (рекламные сообщения, рассылку) о проводимых акциях в виде sms-сообщений по сетям подвижной радиотелефонной связи на указанный при регистрации абонентский номер телефона. Покупатель имеет возможность в любой момент отписаться от рассылки, а также подписаться на рассылку вновь.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственность за достижение лицами на стороне Покупателей целей в виде снижения массы тела и/или изменения индивидуальных физиологических, биохимических и других показателей тела. Покупатель при заключении настоящей Оферты гарантирует Продавцу, что выбор Покупателем Товара осуществлен после консультаций лиц со стороны Покупателя с врачом соответствующего профиля и специальности (диетолог, эндокринолог, аллерголог и др.), что выбранные Товары соответствуют рекомендациям таким лицам на стороне Покупателя врача соответствующего профиля и специальности алгоритму и составу потребляемых продуктов питания. Покупатель и лица на стороне Покупателя несут полную ответственность за выбор Товара, за состав заказанных и потребляемых продуктов питания, представленных Продавцом, в зависимости от своих физиологических особенностей. За достоверность такой информации, предоставляемой Продавцу, Покупатель несет полную ответственность.

8.3. Продавец не несет ответственность за использование Покупателем Товара не по его прямому назначению, в том числе за материальный и/или моральный ущерб в результате такого использования.

8.4. Продавец не несет ответственность за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного оформления Заявки, в том числе, но не ограничиваясь, за неправильный выбор Товара, неправильный адрес и время доставки Товара.

8.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность представленных сведений и данных.

8.6. Термосумка является собственностью Продавца. Покупатель обязан, возвращать пустые сумки при следующей доставке. Покупатель не имеет право хранить более 2-х сумок. Продавец имеет право взыскать с Покупателя штраф, предусмотренный п. 5.5 настоящей Оферты.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор может быть изменен и досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях и порядке, предусмотренных Договором и (или) законодательством РФ.
- 9.2. Если Покупатель при наличии существенных нарушений примет исполнение от Продавца либо иным образом подтвердит действие Договора, то он не вправе будет ссылаться на это нарушение как на основание для отказа от Договора (п. 5 ст. 450.1 ГК РФ).
- 9.3 В случае одностороннего отказа от исполнения Договора одна Сторона обязана уведомить другую о своем намерении путем направления ей соответствующего уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с момента доставки уведомления адресату.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.
- 10.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 11.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://taste-balance.ru>. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение 5 (пяти) календарных дней они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.
- 11.2. Заявления, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) направляются Сторонами заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 11.3. Покупатель, а также любое лицо, посетившее Сайт Продавца, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта <https://taste-balance.ru>. Организация, сбор, компиляция, магнитный перевод, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, а также копирование, перераспределение, использование или публикация информации, составляющей содержание Сайта, полностью запрещены без согласования с Продавцом.
- 11.4. Сайт (оформление, содержание, тексты, фотографии, графические изображения и другие способы индивидуализации), Договор, включая все производные и неотъемлемые их части, механика работы Продавца и другие средства, выделяющие Продавца, являются интеллектуальной собственностью Продавца, обладающего на них исключительным правом, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ООО «ПИТАЙСЯ ПРАВИЛЬНО»**

Юридический адрес: 129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Мещанский,  
Ботанический пер., д. 11, кв. 34

Фактический адрес: 123007, г. Москва, ул. 1-ая Магистральная, д. 18

ОГРН 1187746587258

ИНН: 7719479650/КПП: 770201001

Р/с: 40702 810 5 0000 0278209

Московский филиал ПАО «Промсвязьбанк»

БИК: 044525555

К/с: 30101 810 4 0000 0000555

Адрес электронной почты: [Client@taste-balance.ru](mailto:Client@taste-balance.ru)

Телефон: +7 999 276-75-05